

Re-Analyse als Vergleich von Konstruktionsleistungen

Jochen Gläser & Grit Laudel

Anhang 1 Extraktionsergebnisse für das Interview 17

(Querverweise auf andere Variablen wurden als "[Variablenname]" eingetragen, ZdG = "Zeitpunkt des Gesprächs")

Variablen, die die Arbeitsumwelt beschreiben

Zeitpunkt/Zeitraum	Branche	Betriebsgröße	Zahl der Auszubildenden	Andere Informationen	Wirkungen	Quelle
ZdG		Kleiner Betrieb				A17-17
ZdG			1 Azubi, 1 hat gerade ausgelernt			A17-17
	Handwerksbetrieb					A17-19
ZdG		Kleiner Betrieb				A17-43
Seit Beginn der Tätigkeit als Ausbilderin			Wenig Azubis			A17-111

Variablen, die die AusbilderInnen beschreiben

Zeitpunkt/Zeitraum	Alter	Ausbildungserfahrungen	Andere Informationen	Wirkungen	Quelle
ZdG					A17-4
Seit 2-11 Jahren		2-9 Azubis ausgebildet			A17-7
ZdG			Gelernte Bankkauffrau		A17-11

Variable "Wahrnehmungen"

Zeitpunkt/Zeitraum	Art der Abweichung	Handlungsbereich	Umfang der Abweichung	Informationsquelle	Wirkungen der Wahrnehmung	Quelle
Früher [Fall 1, 28]	Unpünktlichkeit/ Arbeitsbummelei	Betrieb			[Reaktionen]	A17-28
In letzter Zeit [Fall 2, 28]	Arbeitsbummelei? (ist Montags oft krank)	Betrieb		Eigene Wahrnehmung	[Reaktionen]	A17-28
Früher [Fall 1, 28]	Schwänzen	Berufsschule	häufiger	Berufsschullehrer		A17-30
Früher [Fall 1, 28??]	Probleme (nicht spezifiziert)	Freizeit und Betrieb		Eigene Wahrnehmung		A17-72
Früher [Fall 1, 28??]	Straftat begangen	Freizeit		Gerücht		A17-74

Variable "Bewertungen"

Zeitpunkt/ Zeitraum	Situationstyp	Gegenstand der Bewertung	Inhalt der Bewertung	Ursachen	Wirkungen	Quelle
ZdG	regelmäßig	"Unregelmäßigkeiten"	Schwierig zu beurteilen, ob Anfang einer negativen Entwicklung	In dem Alter passiert so was aus Unvernunft	Über längere Zeit verfolgen und versuchen, positiv zu beeinflussen	A17-109

Variable "Normen"

Zeitpunkt/Zeitraum	Inhalt der Norm	Geltungsbereich	Quelle
ZdG	Selbständiges Arbeiten	Alle Betriebsangehörigen	A17-24
ZdG	Höflichkeit im Umgang mit den Kunden	Alle Betriebsangehörigen	A17-24
ZdG	Interesse an der Arbeit	Alle Betriebsangehörigen	A17-36
ZdG	Zuverlässigkeit	Alle Betriebsangehörigen	A17-49
ZdG	Einhalten von Terminen	Alle Betriebsangehörigen	A17-58
ZdG	Alkoholverbot	Alle Betriebsangehörigen	A17-99
ZdG	Keiner darf mehr als 10 Stunden arbeiten	Alle Betriebsangehörigen	A17-103

Variable "Reaktionen"

Zeitpunkt/ Zeitraum	Reaktionstyp	Gegenstand der Reaktion	Inhalt der Reaktion	Ziel der Reaktion	Ursachen	Wirkungen	Quelle
Früher [Fall 1, 28]	Konkreter Einzelfall	Unpünktlichkeit/ Arbeitsbummelei	Aufhebung des Lehrverhältnisses oder keine Übernahme nach der Ausbildung				A17-28 A17-30
ZdG [Fall 2, 28]	Konkreter Einzelfall	Arbeitsbummelei? (Montags oft krank)	Erst mal beobachten				A17-28
Früher [Fall 1, 28]	Konkreter Einzelfall	Schwänzen der Berufsschule/ Arbeitsbummelei	Nachfrage bei der Handwerkskammer	Information über die Verfahrensweise (Abmahnung und Entlassung)			A17-34
Früher [Fall 1, 28]	Konkreter Einzelfall	Schwänzen der Berufsschule/ Arbeitsbummelei	Gespräche geführt	Verhaltensänderung des Azubi		Kein Erfolg	A17-34
Früher [Fall 1, 28]	Konkreter Einzelfall	Schwänzen der Berufsschule/ Arbeitsbummelei	Schriftliche Abmahnung		Mündliche Ermahnungen haben nichts geholfen		A17-34
Früher [Fall 1, 28]	Konkreter Einzelfall	Schwänzen der Berufsschule/ Arbeitsbummelei	Aufhebung des Lehrverhältnisses		Mündliche Ermahnungen und Abmahnungen haben nichts geholfen		A17-34

Zeitpunkt/ Zeitraum	Reaktionstyp	Gegenstand der Reaktion	Inhalt der Reaktion	Ziel der Reaktion	Ursachen	Wirkungen	Quelle
Früher [Fall 1, 28]	Konkreter Einzelfall	Unpünktlichkeit/ Unzuverlässigkeit im Betrieb	Kontakt zum Berufsschullehrer aufgenommen	Sich über Verhalten des Azubi in der Berufsschule informieren/ Gesamtbild über den Azubi machen			A17-47
ZdG	regelmäßig	Unpünktlichkeit/ Unzuverlässigkeit im Betrieb	appellieren				A17-58
Früher [Fall 1, 28??]	Konkreter Einzelfall	Unpünktlichkeit	Wecker geschenkt	Verhaltensänderung des Azubi		Kein Erfolg	A17-58 A17-60
ZdG	hypothetisch	Falsches Verhalten beim Kunden	Gespräch führen				A17-64
ZdG	hypothetisch	Straftat begangen	Gespräch führen				A17-81
ZdG	hypothetisch	Straftat begangen	Berufsschule nicht gleich benachrichtigen	Fehlinterpretationen des Verhaltens vermeiden	Kann Situation noch nicht beurteilen		A17-83
ZdG	hypothetisch	Straftat begangen und ist noch nicht volljährig	Gespräch mit den Eltern führen		Gespräch mit Polizei		A17-85
Zeitpunkt der Ein- stellung	hypothetisch	Bewerbung eines Jugendlichen mit mehrfachem Kontakt zur Polizei	unbestimmt	Hängt von der Situation des Bewerbers und vom Gespräch ab			A17-87
Dauer der	hypothetisch	Diebstahl im Betrieb	Abmahnung				A17-91

Zeitpunkt/ Zeitraum	Reaktionstyp	Gegenstand der Reaktion	Inhalt der Reaktion	Ziel der Reaktion	Ursachen	Wirkungen	Quelle
Lehre							
Dauer der Lehre	hypothetisch	Diebstahl im Betrieb (wertvolle Maschinen gestohlen oder Kollegen bestohlen)	Eventuell Anzeige erstatten				A17-93
Dauer der Lehre	hypothetisch	Alkoholgenuss am Arbeitsplatz	Abmahnung				A17-99 A17-101
Dauer der Lehre	hypothetisch	Schwarzarbeit in geringem Umfang (die Arbeitsleistung nicht beeinträchtigend)	Kann man vielleicht zulassen				A17-103
Dauer der Lehre	hypothetisch	Schwarzarbeit über längere Zeit	Würde nicht toleriert werden		Leistungsabfall befürchtet		A17-105
Vor ZdG	regelmäßig	Auf die 'schiefe Bahn' geraten	Sachliches Gespräch mit dem Azubi			Einfluss ist eher gering	A17-107

Anhang 2: Übersicht über die in die Auswertung einbezogenen Interviews: ausgewählte Formen abweichenden Verhaltens und Reaktionen der AusbilderInnen

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
1	Unpünktlichkeit	geringfügig	Ermahnung	regelmäßig	Kann jedem mal passieren	A1-111
		wiederholt	Entlassung nach der Probezeit	regelmäßig		A1-12
			Entlassung	regelmäßig oder hypothetisch		A1-113
	Alkohol am Arbeitsplatz	erstmalig	Ernste Mahnung/ Abmahnung	regelmäßig	Gefährdung der Kollegen auf dem Bau	A1-58, A1-60
		wiederholt	Entlassung	regelmäßig		
	Absentismus Berufsschule		Anrechnung Urlaub	regelmäßig	Berufsschulzeit ist Arbeitszeit, es muss eine fühlbare Beeinträchtigung der Ansprüche des Azubi geben	A1-79
	Diebstahl im Betrieb	geringfügig	toleriert	regelmäßig	Großzügigkeit	A1-127
		gravierend	Entlassung	Konkreter Fall	Beispielwirkung für andere Mitarbeiter	A1-129
	'schiefe Bahn'		"Auslösen" des Azubi	Konkreter Fall		A1-145
			Kontakt zu Eltern	regelmäßig	"wenn es nicht mehr geht"	A1-153
			Ermahnung	regelmäßig	Gefahr für erfolgreichen Abschluss der Lehre	A1-159
		wiederholt	Entlassung	regelmäßig	Ermahnung haben nicht geholfen	A1-159

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	Schwarzarbeit	geringfügig	toleriert	regelmäßig	Großzügigkeit	A1-169
		gravierend	Abmahnungen und Entlassung	regelmäßig		A1-163
5	Unpünktlichkeit		Ermahnung, Kontakt zu Eltern	regelmäßig		A5-171, A5-175
		wiederholt	Abmahnung	regelmäßig	Ermahnung haben nicht geholfen	A5-173
	Absentismus Berufsschule		Kontakt zu Eltern	Konkreter Fall		A5-193
		wiederholt	Androhung Entlassung	Konkreter Fall	Kontakt zu Eltern hat nicht geholfen	A5-193
	Diebstahl im Betrieb	geringfügig	Toleriert	regelmäßig		A5-249
		gravierend	Unbestimmt	hypothetisch	Entscheidung läge nicht beim Interviewpartner	A5-251
	Alkohol am Arbeitsplatz	gravierend	Nach Hause schicken	hypothetisch		A5-259
		geringfügig	Toleriert	regelmäßig		A5-263
		wiederholt	Ermahnung	hypothetisch		A5-261
	Schwarzarbeit		Ermahnung	hypothetisch	Leistungen in der Berufsschule würden darunter leiden	A5-273, A5-275
	'schiefe Bahn'		Ermahnung, Kontakt zu Eltern	hypothetisch		A5-279
	Absentismus Betrieb	wiederholt	Kontakt zu Eltern	Konkreter Fall		A5-287
7	Unpünktlichkeit	wiederholt	Abmahnung	Konkreter Fall		A7-278 (B2)

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	Absentismus Berufsschule	wiederholt	Ermahnung	Konkreter Fall		A7-278 (B2)
			Ermahnung	regelmäßig		A7-449 (B)
	Diebstahl im Betrieb		Keine Entlassung	2 konkrete Fälle	Standen kurz vor der Prüfung	A7-352 (B2)
		geringfügig	Ermahnung, Kontakt zu Eltern, Abmahnung	Hypothetisch	Nicht den Weg verbauen	A7-365 (B), A7-369 (B2), A7-379 (B), A7-381 (B)
	Alkohol am Arbeitsplatz			Tritt nicht auf		A7-385, A7-389 (B)
		gravierend	Entlassung	Konkreter Fall (unklar, ob Azubi)		A7-395, A7-397 (B, B2)
	Schwarzarbeit		"hart"	Hypothetisch	Steuergerechtigkeit	A7-405 (B)
		geringfügig	Ermahnung, Kontakt zu Eltern	Konkreter Fall		A7-414-416 (B, B2)
	'schiefe Bahn'		Keine	hypothetisch	Man kann nichts machen	A7-422 (B2)
	8	Unpünktlichkeit		Nacharbeiten, gewünschten Urlaub verweigern	regelmäßig	
Wiederholt			Kontakt zu Eltern	regelmäßig	andere Mittel haben nicht geholfen	A8-170
Diebstahl im Betrieb			Entlassung	hypothetisch		A8-214

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	Alkohol am Arbeitsplatz		Ermahnung, Kontakt zu Eltern	hypothetisch		A8-220
		Wiederholt	Entlassung	hypothetisch	Beeinträchtigung der Arbeitsleistung	A8-220
	Schwarzarbeit	Geringfügig	toleriert	Hypothetisch		A8-230
		Gravierend	Entlassung	Hypothetisch		A8-228
	'schiefe Bahn'		Ermahnung, dann Abmahnung, dann Übergabe an anderen Betrieb	Konkreter Fall	Beendigung der Lehre sichern	A8-248
10	Unpünktlichkeit	geringfügig	toleriert	regelmäßig		A10-143
		wiederholt	Ermahnung	regelmäßig	mehr kann man nicht machen	A10-143
	Absentismus Berufsschule		Lohnabzug	Konkreter Fall		A10-145
	Diebstahl im Betrieb		Entlassung	hypothetisch	Diebstähle bei Kunden befürchtet	A10-208-212
	Diebstahl von Arbeitsmaterial	geringfügig	Toleriert	hypothetisch		A10-212
	Diebstahl beim Kunden		Entlassung	hypothetisch		A10-212
	Schwarzarbeit	geringfügig	Toleriert	hypothetisch	Umfang kann nicht groß werden	A10-220
	'schiefe Bahn'		Ermahnung, Kontakt zu Eltern	hypothetisch	Information	A10-234
11	Diebstahl im Betrieb		Entlassung	hypothetisch		A11-164

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	Diebstahl von der Baustelle oder vom Kunden	(=gravierend)	Entlassung, Kontakt zu Eltern	hypothetisch		A11-166, A11-168
	Alkohol am Arbeitsplatz	Geringfügig	toleriert	regelmäßig		A11-170
		Gravierend	unbestimmt	hypothetisch	Azubi bringt sich selbst in Gefahr	A11-172
	Schwarzarbeit	gravierend	unbestimmt	hypothetisch	Azubi käme dann nicht ausgeruht zur Arbeit	A11-175
		geringfügig	wird toleriert	hypothetisch	Keine Folgen für den Betrieb	A11-175
	'schiefe Bahn'	gravierend	Ermahnung, Entlassung	Hypothetisch		A11-179
		Gravierend: (Drogen)	Beraten, Therapie organisiert, Azubi nach der Therapie wieder übernommen	Konkreter Fall	sollte Lehre abschließen	A11-144 A11-150
	Absentismus Berufsschule		Hausbesuch vom Chef	Regelmäßig	Information - will wissen, was los ist	A11-185
12	Unpünktlichkeit		Anrechnung Urlaub	hypothetisch		A12-103
				tritt nicht auf		A12-101
	Diebstahl im Betrieb		Entlassung	hypothetisch oder regelmäßig		A12-137
		Geringfügig	Abmahnung	Konkreter Fall	"Zukunft nicht versauen", würde nirgendwo mehr eingestellt	A12-141
	Alkohol am Arbeitsplatz			Tritt nicht auf		A12-147

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	'schiefe Bahn'		Ermahnung, Kontakt zu Eltern	hypothetisch		A12-165
13	Unpünktlichkeit	gravierend		tritt nicht auf		A13-171 (A, A1)
	Diebstahl im Betrieb		Entlassung	hypothetisch		A13-206 (A)
		geringfügig	Ermahnung	Konkreter Fall		A13-208 (A)
	Absentismus Berufsschule	gravierend	keine Angaben	Konkreter Fall		A13-210 (A1)
	'schiefe Bahn',	gravierend: Drogenszene	Entlassung	hypothetisch	Sorge um die anderen Jugendlichen im Betrieb	A13-233 (A)
		Gravierend: Drogen	Versuch, es zu decken, Entlassung bei Gefängnisstrafe	konkret		A13-234 (A1)
			Gespräch mit Azubi suchen	hypothetisch	Informationen, Bemühen um Problemlösung	A13-238 (A)
	Alkohol am Arbeitsplatz			tritt nicht auf		A13-241 (A)
gravierend		unbestimmt	hypothetisch	Warenverlust, Arbeitsmoral	A13-241 (A)	
14	Absentismus Berufsschule	gravierend	Anrechnung Urlaub	hypothetisch oder regelmäßig		A14-151, A14-155
	Alkohol am Arbeitsplatz			tritt nicht auf	die meisten müssen fahren	A14-179
				Abmahnung	hypothetisch	
	Schwarzarbeit		Ermahnung	hypothetisch		A14-191

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
15	Unpünktlichkeit	wiederholt		tritt nicht auf		A15-77
		wiederholt	"hart"	hypothetisch		A15-75
	Diebstahl im Betrieb	Erstmalig	Schadenersatz und Abmahnung	hypothetisch	Muss sich auf seine Mitarbeiter verlassen können, da diese gelegentlich unberechtigt von Kunden verdächtigt werden	A15-104
		wiederholt	Entlassung	hypothetisch		A15-104
	Diebstahl beim Kunden		Entlassung	hypothetisch	Gefahr von Diebstahl im Betrieb	A15-106
	Alkohol am Arbeitsplatz	geringfügig	wird toleriert	regelmäßig		A15-110
		gravierend	Ermahnung, Entlassung	hypothetisch	Gefahren durch Maschinen, Ansehen bei den Kunden	A15-110
	Schwarzarbeit	geringfügig	wird toleriert	hypothetisch		A15-114
		gravierend	unterbinden	hypothetisch	geschäftsschädigend	A15-114, A15-118
	'schiefe Bahn'		Ermahnung	hypothetisch		A15-127
		Gravierend: Drogenszene	Eltern informieren	hypothetisch	fühlt sich nicht kompetent	A15-134
	Absentismus Berufsschule	geringfügig	Ermahnung	Regelmäßig		A15-146
	Unpünktlichkeit	gravierend	Anrechnung Urlaub	Regelmäßig		A15-152
		geringfügig	Ermahnung	regelmäßig		A16-117

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
16	Diebstahl im Betrieb	gravierend	Abmahnung, Kontakt zu Eltern	regelmäßig		A16-117
		gravierend	Entlassung	Konkreter Fall		A16-147
		erstmalig	Ermahnung, Abmahnung	hypothetisch oder regelmäßig		A16-159
	Alkohol am Arbeitsplatz	zweites Mal	Entlassung	hypothetisch oder regelmäßig		A16-159
				tritt nicht auf		A16-173
	Schwarzarbeit	gravierend	unbestimmt	Hypothetisch	Arbeitsleistung würde darunter leiden	A16-175
	'schiefe Bahn'		Ermahnung	hypothetisch	Mehr kann man nicht machen	A16-175
	Absentismus Berufsschule	(Drogen)	Kontakt zu Eltern, zum Arzt geschickt	Konkreter Fall	Betrieb hat nur geringe Möglichkeiten	A16-189
			Lohnabzug	regelmäßig		A16-203
Unpünktlichkeit		Ermahnung	regelmäßig		A17-58	
17	Absentismus Betrieb und Berufsschule	Gravierend, wiederholt	Ermahnung, Abmahnungen, Entlassung	Konkreter Fall		A17-30
	Diebstahl im Betrieb		Abmahnung	Hypothetisch		A17-91
	Alkohol am Arbeitsplatz		Abmahnung	Hypothetisch		A17-99
	Schwarzarbeit	geringfügig	toleriert	Hypothetisch	Arbeit leidet nicht darunter	A17-103
	'schiefe Bahn'		Ermahnung	Konkreter Fall		A17-107

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	Unzuverlässigkeit		Nacharbeit, Anrechnung Urlaub, Lohnabzug	Regelmäßig		A18-28
18	Absentismus Betrieb	gravierend	Entlassung	2 konkrete Fälle		A18-36
	unbestimmt	gravierend	durfte Lehre abschließen	Konkreter Fall		A18-58
	Diebstahl im Betrieb			tritt nicht auf	wenn die Azubis was brauchen und fragen, kriegen sie es	A18-66, A18-68
	'schiefe Bahn'	Gravierend: 6 Wochen Gefängnis	musste seinen Urlaub opfern	Konkreter Fall		A18-70
	Absentismus Berufsschule		Ermahnung, Abmahnung, Nacharbeit, Anrechnung Urlaub, Lohnabzug	hypothetisch oder regelmäßig		A18-84, A18-88
	Schwarzarbeit	geringfügig	toleriert	Regelmäßig	Azubis lernen was dabei	A18-78
	Absentismus Berufsschule	gravierend	insgesamt drei Abmahnungen	Konkreter Fall		A19-30
19	Unpünktlichkeit	wiederholt	Ermahnung	Regelmäßig	Lohnabzug geht nicht, weil Arbeitszeit nicht genau gemessen wird	A19-88, A19-92
	Diebstahl im Betrieb			tritt nicht auf		A19-120
	Alkohol am Arbeitsplatz	wiederholt	Abmahnung, Entlassung	Hypothetisch		A19-122
				tritt nicht auf		A19-130
	Schwarzarbeit		unterbinden	hypothetisch		A19-132

Fall	Abweichendes Verhalten	Stärke der Abweichung	Reaktion	Situationstyp	Begründung der Reaktion	Quelle
	'schiefe Bahn'		Ermahnung	Konkreter Fall	Bedeutung des erfolgreichen Abschlusses der Lehre	A19-146
	Unpünktlichkeit	erstmalig	wird toleriert	hypothetisch oder regelmäßig		A21-135
21	Diebstahl im Betrieb	wiederholt	Abmahnung	hypothetisch oder regelmäßig	Störung betrieblicher Abläufe	A21-135, A21-133
		wiederholt	Entlassung	Konkreter Fall (unklar, ob Azubi)		A21-149
	Alkohol am Arbeitsplatz			tritt nicht auf		A21-167
	Schwarzarbeit	geringfügig	wird toleriert	hypothetisch oder regelmäßig	Arbeit leidet nicht darunter	A21-173
	Absentismus Berufsschule	einmalig	Anrechnung Urlaub	regelmäßig		A21-179
		wiederholt	Abmahnung	regelmäßig		A21-181